

**EST DIGITAL**  
PART OF **ZIGT**

# **Onderzoeksrapport Digitale toegankelijkheid**

**EN 301 549, niveau AA** - European Solidarity Corps

Versie: 1.2

Datum: 24 juni 2022

Est Digital B.V.  
Polarisavenue 75  
2132 JJ Hoofddorp  
Nederland

Dit rapport beschrijft in hoeverre de getoetste website voldoet aan de norm EN 301 549, ook bekend als WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd door de onderstaande opdrachtnemer in opdracht van de opdrachtgever.

**OPDRACHTGEVER**

European Solidarity Corps  
Churchillaan 11  
3527 GV Utrecht

**OPDRACHTNEMER**

Est Digital B.V.  
Polarisavenue 75  
2132 JJ Hoofddorp

## Aanleiding

Het European Solidarity Corps is wettelijk verplicht om de digitoegankelijkheid van de website zo goed mogelijk te regelen. Het European Solidarity Corps heeft daarom Est digital gevraagd om een onderzoek uit te voeren die aantoont of de website [www.europeansolidaritycorps.nl](http://www.europeansolidaritycorps.nl) aan deze standaard voldoet.

## Onderzoek

Datum onderzoek	24 juni 2022
Uitgevoerd door	Est Digital B.V.
Opdrachtgever	European Solidarity Corps
Domein(en)	europeansolidaritycorps.nl
Soort onderzoek	Handmatig en automatisch
Toepaste norm	EN 301 549
WCAG Versie/level	WCAG 2.1 AA
Scope	Alle pagina's op het genoemde domein

## Methodiek

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode van Stichting drempelvrij.nl gelijkwaardig aan de WCAG-EM evaluatiemethodiek. Meer informatie over deze methodiek is te vinden op de website van Stichting drempelvrij.nl.

## Scope van het onderzoek

Alle pagina's op het domein [europeansolidaritycorps.nl](http://europeansolidaritycorps.nl) zijn onderdeel van dit onderzoek.

## Steekproef

In de meeste gevallen bevat een website te veel pagina's om allemaal te kunnen onderzoeken. De evaluatiemethode van Stichting dremepelvrij.nl geeft daarom richtlijnen aan welke- en het aantal pagina's dat ten minste moet worden opgenomen in het onderzoek.

De website van europeansolidaritycorps.nl bestaat uit ongeveer 320 pagina's. Op basis van dit aantal pagina's moeten er ten minste 14 pagina's worden onderzocht. Een lijst van de onderzochte pagina's zijn opgenomen in de *Bijlage A: Onderzochte pagina's*.

Omdat niet alle individuele pagina's zijn getoetst, kan het zijn dat specifieke problemen die betrekking hebben op content - namelijk: de met het CMS beheerbare tekst en afbeeldingen - (nog) niet zijn ontdekt.

Er zijn geen pagina's op verzoek van de opdrachtgever uitgesloten van het onderzoek. Hierdoor zijn onderzoeksresultaten representatief voor alle content op het hoofddomein.

## Geautomatiseerde tests

Voor de (semi-)automatische tests is een toetsingsinstrument ingezet dat is gebaseerd op de algoritmen die zijn gedocumenteerd in het ACT Rules format zoals de WCAG-EM voorschrijft. De resultaten van deze tests zijn terug te vinden in bijlage B 'Automatische Lighthouse Tests'.

Mocht je hier vragen over hebben of meer over willen weten neem dan contact met ons op.

## Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning

De website werkt in alle gangbare mobiele en desktop browsers. Wanneer een marktaandeel van een browser onder de 5% is, kunnen we niet in alle gevallen optimale vertoning garanderen.

## Gebruikte technologieën

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden.

Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## User agents

Webbrowsers en andere user agents worden gebruikt om informatie van een webserver op te halen en weer te geven. User agents kunnen informatie verschillend weergeven. Tijdens dit onderzoek zijn twee verschillende webbrowsers gebruikt:

- Google Chrome - 99.0
- Mozilla Firefox - 98.0.2

## Conclusie

Uit dit eerste onderzoek is gebleken dat de website nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 25 van de 50 succescriteria.

Per afwijking zijn de oorzaak en gevolgen voor mensen met een functiebeperking beschreven. Daarnaast worden even verbetermaatregelen of eventueel alternatieven benoemd.

Est Digital verwacht dat wanneer de toegankelijkheidsverklaring wordt aangevraagd op basis van dit onderzoek, de website wordt beoordeeld met een nalevingsstatus B; voldoet gedeeltelijk.

## Afwijkende criteria

- Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)
- Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)
- Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)
- Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)
- Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)
- Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)
- Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)
- Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)
- Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)
- Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)
- Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)
- Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)
- Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)
- Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)
- Succescriterium 1.4.10 Reflow (Niveau AA)
- Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)
- Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)
- Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)
- Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)
- Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)
- Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)
- Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)
- Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)
- Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)
- Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)

# Onderzoeksresultaten

## Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

### Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

Voldoet niet

#### Beknopte beschrijving

Niet alle niet-tekstuele content (zoals afbeeldingen of video's) die aan de gebruiker worden gepresenteerd, hebben een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Oorzaak

Voor niet tekstuele content is geen alternatief geleverd.

#### Gevolg

Hulptechnologieën zoals voorleessoftware kunnen niet-tekstuele content niet juist interpreteren en de bezoeker uitleggen wat er op een afbeelding of icoon te zien is.

#### Alternatief

Geen

#### Maatregel

Doorvoeren van alternatieve teksten voor niet-tekstuele content.

#### Gedetailleerde beschrijving

Constatering 1:

Bij de teasers van pagina's zijn figures aanwezig die geen duidelijke beschrijving hebben, deze zouden een aria-labelledby attribute moeten krijgen naar een duidelijke omschrijving. Bijvoorbeeld de pagina titel waar naar gelinkt wordt.

Locatie(s):

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/solidariteitsprojecten>

Constatering 2:

In de hero's van de homepages staan form select velden zonder betekenisvolle labels, deze zouden een duidelijke label moeten krijgen met wat dit doet.

*Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/>

Constatering 3:

Het is bij sommige afbeeldingen nog niet mogelijk om een alt tag toe te voegen om een beschrijving te geven wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding de mogelijkheid heeft om een caption toe te voegen is dit ook goed, maar dan moet de afbeelding labelled by de caption zijn of een figcaption tag gebruikt worden.

*Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/solidariteitsprojecten>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen/peer-peer-laagdrempelig-leren-van-een-ander>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/deel-jouw-ervaringen-bij-het-european-solidarity-corps>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/collega-anneke-over-youthgoal-10-duurzaam-groen-europa>

Constatering 4:

De zoek icon in de navigatie heeft geen label, hierdoor weten screenreaders niet wat dit voor knop is.

*Locatie(s):*

- Alle pagina(s)

Constatering 5:

Wanneer items highlighted zijn wordt dit met een visuele aanduiding aangegeven, bijvoorbeeld in de vorm van een geel sterretje. Voor voorleessoftware is dit niet duidelijk, deze heeft geen textueel alternatief.

*Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws>

Constatering 6:

De nummers voor de blokken opsomming zijn gezet met pseudo-elementen en bevatten dus niet het daadwerkelijke list nummer. Dit betekent dat die ook niet gezien kan worden door voorleessoftware.

*Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/solidariteitsprojecten>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-organisaties/vrijwilligerswerk>

Constatering 7:

Bij downloads wordt op dit moment alleen de bestandsnaam voorgelezen, dit zou een aria-label moeten hebben met wat het daadwerkelijk doet. Dus bijvoorbeeld: "Download [filename]".

Locatie(s):

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/cigna-zorgverzekering>

Constatering 8:

De play knop bij video elementen beschrijven niet wat het doet, op dit moment staat er alleen een play icoontje in, hulptechnologieën weten niet wat dit is of wat dit doet. Dit zou een aria-label met een beschrijving moeten krijgen.

Locatie(s):

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/youthpass>

**Toegankelijkheid van kantoorbestandsformaten**

*Veel websites bieden naast de content op de website ook informatie via een kantoorbestandsformaten zoals PDF, Word, Excel en meer. Ook deze bestanden moeten digitoegankelijk zijn. Het omzetten van al dit soort bestanden kan arbeidsintensief en kostbaar zijn. Daarom heeft de overheid hiervoor apart advies. Voor meer informatie, zie*

*<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.*

*Een mogelijkheid is om documenten vanaf een specifieke datum toegankelijk te maken. Op deze manier voorkom je dat hele archieven omgezet moeten worden. Wanneer hiervoor wordt gekozen, moet het voor de bezoeker duidelijk zijn dat van deze documenten een toegankelijke versie kan worden opgevraagd. Geef daarbij ook aan op welke termijn de deze versie beschikbaar is, bijvoorbeeld binnen 2 werkdagen.*

*Bestanden die nodig zijn voor actieve administratieve processen, moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld PDF bestanden die worden gebruikt als 'aanmeldformulieren' voor een aankomend evenement.*

## Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

*Op 'Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media' is een uitzondering. Namelijk dat Geluid, bewegend beeld en filmpjes die voor 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst uitgezonderd zijn van de gestelde criteria.*

*Voor meer informatie over deze uitzondering, zie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.*

### **Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### **Resultaat**

Voldoet niet, maar geaccepteerd op basis van bovenstaande uitzondering.

#### **Beschrijving**

De video's voldoen aan bovenstaande uitzondering, wel adviseren wij om toekomstige video's te ondertitelen.

#### *Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/youthpass>



## **Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### **Resultaat**

Voldoet niet, maar geaccepteerd op basis van bovenstaande uitzondering.

### **Beschrijving**

De video's voldoen aan bovenstaande uitzondering, wel adviseren wij om voor toekomstige video's te controleren of er ondertiteling aanwezig is of de ondertiteling aan te maken.

### **Beknopte beschrijving**

Video's die op de website worden weergegeven bevatten geen correct ondertiteling waardoor doven en slechthorenden de content niet volledig begrijpen.

### **Oorzaak**

Ondertiteling die aan de video's moet worden toegevoegd, is (nog) niet beschikbaar of automatische ondertiteling van Youtube/Vimeo is niet correct.

### **Gevolg**

Doven en slechthorenden horen geen - of slecht - geluid waardoor ze gesproken tekst en andere geluidseffecten die belangrijk zijn om de context van de video te begrijpen niet meekrijgen.

### *Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/youthpass>

### **Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

Voldoet niet, maar geaccepteerd op basis van bovenstaande uitzondering.

#### **Beschrijving**

De video's voldoen aan bovenstaande uitzondering, wel adviseren wij om voor toekomstige video's te controleren of er ondertiteling aanwezig is of de ondertiteling aan te maken.

#### **Beknopte beschrijving**

Video's die op de website worden weergegeven bevatten geen correct audiodescriptie of een alternatief daarvoor. Hierdoor kunnen blinden en slechtzienden de content niet volledig begrijpen.

#### **Oorzaak**

Een audiodescriptie of alternatief daarvoor die aan de video's moet worden toegevoegd, is (nog) niet beschikbaar.

#### **Gevolg**

Blinden en slechtzienden zien geen of slecht beeld waardoor ze visuele informatie die belangrijk is om de context van de video te begrijpen niet meekrijgen.

#### **Maatregel**

Audiodescriptie of media-alternatief voor video's laten maken en implementeren.

#### *Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/youthpass>

*Een transcript is niet voldoende wanneer men aan de norm EN 301 549 (digitoegankelijkheid) wil voldoen. Het transcript zou enkel voldoende zijn wanneer aan niveau A van de WCAG 2.1 moet worden voldaan. Dit is hier echter niet het geval.*

### **Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### **Resultaat**

Voldoet niet, maar geaccepteerd op basis van bovenstaande uitzondering.

#### **Beschrijving**

De video's voldoen aan bovenstaande uitzondering, wel adviseren wij om voor toekomstige video's te controleren of er ondertiteling aanwezig is of de ondertiteling aan te maken.

#### *Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/youthpass>

## **Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

### **Resultaat**

Voldoet niet, maar geaccepteerd op basis van bovenstaande uitzondering.

### **Beschrijving**

De video's voldoen aan bovenstaande uitzondering, wel adviseren wij om voor toekomstige video's te controleren of er ondertiteling aanwezig is of de ondertiteling aan te maken.

### **Beknopte beschrijving**

Video's die op de website worden weergegeven bevatten geen correct audiodescriptie. Hierdoor kunnen blinden en slechtzienden de content niet volledig begrijpen.

### **Oorzaak**

Een audiodescriptie die aan de video's moet worden toegevoegd, is (nog) niet beschikbaar.

### **Gevolg**

Blinden en slechtzienden zien geen of slecht beeld waardoor ze visuele informatie die belangrijk is om de context van de video te begrijpen niet meekrijgen.

### **Maatregel**

Audiodescriptie voor video's laten maken en implementeren.

### *Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/youthpass>

## Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

Voldoet niet

#### Beknopte beschrijving

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald of zijn niet beschikbaar in tekst omdat semantische HTML tags niet overal correct worden toegepast.

#### Oorzaak

Technisch. Semantische HTML tags worden niet correct toegepast.

#### Gevolg

Hulptechnologie zoals voorleessoftware kunnen secties, structuur en relaties niet/minder goed bepalen waardoor de informatie op de pagina mogelijk niet correct wordt gepresenteerd.

#### Alternatief

Geen

#### Maatregel

Implementatie van correcte semantische HTML tags en relaties tussen elementen.

#### Gedetailleerde beschrijving

Constatering 1:

Op de homepage heeft de zoek optie geen textuele titel waardoor het niet duidelijk is wat voor section dit is, dit zou je bijvoorbeeld kunnen oplossen met een verborgen titel die alleen voor screenreaders te lezen is.

*Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl>

Constatering 2:

Op de contact pagina onderaan staat een team sectie, die is ook getoond als er geen teamleden ingevuld zijn.

*Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/contact>

Constatering 3:

De highlighted verhalen hebben geen textuele titel waardoor het niet duidelijk is wat voor section dit is, dit zou je bijvoorbeeld kunnen oplossen met een verborgen titel die alleen voor screenreaders te lezen is.

*Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/solidariteitsprojecten>

Constatering 4:

De hero afbeelding zit in een aparte section maar heeft geen textueel alternatief.

*Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen/peer-peer-laagdrempelig-leren-van-en-ander>

Constatering 5:

Er is een sectie voor gerelateerde items ook als er geen widgets defined zijn.

*Locatie(s):*

- Alle pagina(s)

### **Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

Voldoet niet

#### **Beknopte beschrijving**

De volgorde van content is niet op juiste manier toegepast waardoor de betekenis door hulptechnologieën anders kan worden geïnterpreteerd.

#### **Oorzaak**

Volgorde niet niet correct toegepast.

#### **Gevolg**

Hulptechnologie zoals voorleessoftware kan de leesvolgorde niet goed bepalen. Hierdoor kan het zijn dat informatie over de foute manier wordt overgebracht.

#### **Maatregel**

Toepassen van een correct en semantische volgorde content.

#### **Gedetailleerde beschrijving**

Constatering 1:

De terug knoppen staan onderaan de hiërarchie terwijl deze bovenaan de pagina staan.

Pagina(s):

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen/peer-peer-laagdrempelig-leren-van-en-ander>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/agenda/van-project-naar-projectplan-naar-subsidieaanvraag-online>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws/lees-het-magazine-be-change-2021>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws/brexit-update-gevolgen-voor-projecten-european-solidarity-corps>

Constatering 2:

Er staat een pagination boven de header waardoor de structuur niet meer bij de header begint.

Locatie(s):

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen>

### **Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

Voldoet niet

#### **Beknopte beschrijving**

Er wordt gebruikt gemaakt van iconen (vorm) om de functie van een link duidelijk te maken. Deze iconen bevatten geen alternatieve eigenschappen om de functie te herkennen.

#### **Oorzaak**

Links met iconen zijn niet op de juiste manier voorzien van metadata waardoor screenreaders en andere hulptechnologieën de betekenis niet kunnen achterhalen.

#### **Gevolg**

Gebruikers die aangewezen zijn op hulptechnologieën om de pagina voor te lezen zullen de betekenis van een link met icoon niet begrijpen.

#### **Alternatief**

Geen

#### **Maatregel**

Implementeren van een alternatieve mogelijkheid om de functie van iconen (links) te herkennen.

#### **Gedetailleerde beschrijving**

Constatering 1:

Social media iconen in de footer zijn enkel aangegeven met een icoon zonder omschrijving. De verschillende sociale media zijn hierdoor voor gebruikers die aangewezen zijn op hulptechnologieën niet te onderscheiden.

*Locatie(s):*

- Alle pagina(s)

Constatering 2:

Om datum, locatie en deadline aan te geven wordt gebruik gemaakt van iconen zonder omschrijving. Gebruikers die aangewezen zijn op hulptechnologieën kunnen deze variabelen niet onderscheiden.

*Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/agenda>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/agenda/van-project-naar-projectplan-naar-subsidieaanvraag-online>



Constatering 3:

Doorverwijzing naar veel bekeken documenten en handige links wordt slechts aangegeven met een icoon zonder daarbij aan te geven dat het om een link gaat en of het een externe of interne verwijzing is.

*Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documentencentrum>

Constatering 4:

De doorverwijzing naar thema's en onderliggende documenten zijn niet duidelijk genoeg aangegeven als link.

*Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documentencentrum>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documents/themes/aanvraagronde-2021>

Constatering 5:

Uitgelichte nieuwsberichten zijn aangegeven met een icoon waarbij het niet duidelijk is dat het hier om een uitgelicht nieuwsbericht gaat.

*Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws>

Constatering 6:

De mogelijkheid om een vraag uit te klappen bij veelgestelde vragen is aangegeven met een icoon. Het is hierom niet duidelijk dat het om een uitklapbaar element gaat.

*Locatie(s):*

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/solidariteitsprojecten>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-organisaties/vrijwilligerswerk>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/corona-faq-meestgestelde-vragen-en-antwoorden-voor-projectcoördinatoren>

### **Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### **Resultaat**

Voldoet niet

#### **Beknopte beschrijving**

Op sommige pagina types kan een frame geplaatst worden. Iframes schalen niet mee met je schermgrootte en houden geen rekening met staand of liggend gebruik van de website.

#### **Oorzaak**

Iframes zijn externe scripts die in de HTML geïmplementeerd kunnen worden. Je kunt vast afmetingen meegeven maar deze zijn niet flexibel.

#### **Gevolg**

Op bepaalde schermgroottes valt de iframe buiten beeld en kun je niet de hele inhoud bekijken.

#### **Alternatief**

#### **Maatregel**

Integreren van inhoud iframe in website

#### **Gedetailleerde beschrijving**

Constatering 1:

De iframe is niet responsief op andere schermformaten.

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws/lees-het-magazine-be-change-2021>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/be-change-de-e-pub>

### **Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### **Resultaat**

Voldoet niet

#### **Beknopte beschrijving**

Op pagina's waar formulieren worden gebruikt, zijn input velden met labels en type attributen gedefinieerd. Hulptechnologieën kunnen op basis van deze informatie gedeeltelijk de verwachte waarden van input velden bepalen. Verdere verduidelijking kan worden gedaan door autocomplete waardes mee te geven.

#### **Oorzaak**

Het doel van het input element is niet (correct) meegegeven.

#### **Gevolg**

Gebruikers die aangewezen zijn op hulptechnologieën weten niet altijd welke waarde in een veld moet komen. Ook is het gebruik van de browser 'autofill' functionaliteit beperkt.

#### **Alternatief**

Geen

#### **Maatregel**

Implementeren van correct autocomplete attributen.

#### **Gedetailleerde beschrijving**

Constatering 1:

De zoekbalk die op elke pagina in de header te vinden is, is de label niet zichtbaar of ingericht voor screenreaders.

- Alle getoetste pagina's

## Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

Voldoet niet

#### Beknopte beschrijving

Links die niet te onderscheiden zijn door ontbrekende stijl en/of aria attributen worden door voorlees hulpmiddelen niet herkend als link.

#### Oorzaak

Ontbreken van genoeg verduidelijking van links.

#### Gevolg

Voorlees hulpmiddelen zijn in niet in staat om het verschil tussen links en normale tekst te herkennen. Informatie kan op deze manier fout worden geïnterpreteerd.

#### Alternatief

Geen

#### Maatregel

Implementeren van een alternatieve manier om het verschil tussen links en niet links te herkennen.

#### Gedetailleerde beschrijving

Constatering 1:

Links in lopende tekst zijn enkel met kleur aangegeven.

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/contact>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen/peer-peer-laagdrempelig-leren-van-e-en-ander>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/agenda/van-project-naar-projectplan-naar-subsidieaanvraag-online>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws/brexit-update-gevolgen-voor-projecten-european-solidarity-corps>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/cigna-zorgverzekering>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/collega-anneke-over-youthgoal-10-duurzaam-groen-europa>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/over-ons>

### **Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### **Resultaat**

Voldoet

#### **Beknopte beschrijving**

Er worden binnen de website geen technieken gebruikt waarop dit criterium van toepassing is.

### **Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### **Resultaat**

Voldoet niet

#### **Beknopte beschrijving**

Op verschillende elementen binnen de website is het contrast van tekst op de achtergrondkleur niet voldoende waardoor deze minder goed leesbaar zijn.

#### **Oorzaak**

Huisstijlkleuren die worden gebruikt in het ontwerp bieden niet voldoende contrast voor digitale toegankelijkheid.

#### **Gevolg**

Slechtzienden en kleurenblinden kunnen kleuren niet goed herkennen waardoor ze wanneer het contrast niet voldoende is, teksten niet (goed) kunnen lezen.

#### **Alternatief**

Geen

#### **Maatregel**

Kleuren van het lettertype of de achtergrond aanpassen op plekken waar het contrast niet voldoet.

#### **Gedetailleerde beschrijving**

Constatering 1:

Het contrast tussen tekst en achtergrond van de validatiemelding in het nieuwsbrief aanmelden veldje voldoet niet aan de eisen

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documentencentrum>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen?page=1>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documents/themes/aanvraagronde-2021>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/solidariteitsprojecten>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-organisaties/vrijwilligerswerk>

Constatering 2:

Het contrast tussen tekst en achtergrond van widgets voldoet niet aan de eisen

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/over-ons>

Constatering 3:

Het contrast bij meerdere elementen waarbij blauwe tekst op een blauwe achtergrond staat voldoet niet aan de eisen.

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documentencentrum>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen?page=1>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documents/themes/aanvraagronde-2021>

Constatering 4:

Het contrast bij meerdere elementen waarbij blauwe tekst op een blauwe achtergrond staat voldoet niet aan de eisen.

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documentencentrum>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen?page=1>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documents/themes/aanvraagronde-2021>

Constatering 5:

Teksten die op afbeeldingen staan zijn niet verzekerd van goed contrast

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen?page=1>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/solidariteitsprojecten>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen/peer-peer-laagdrempelig-leren-van-een-ander>

### **Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Resultaat**

Voldoet niet

#### **Beknopte beschrijving**

Wanneer enkel de tekst wordt geschaald naar 200% zijn sommige teksten niet goed leesbaar. Hulptechnologieën kunnen de tekst nog steeds voorlezen, maar omdat sommige teksten elkaar overlappen of buiten het element vallen waarin ze zitten, kunnen gebruikers zonder visuele beperking de tekst niet meer goed lezen.

#### **Oorzaak**

Elementen waarbinnen zich tekst bevindt, passen zich qua formaat niet automatisch aan wanneer het lettertype wordt vergroot, of houden niet voldoende margin rondom het element aan.

#### **Gevolg**

Gebruikers die het lettertype moeten vergroten om deze te kunnen lezen, kunnen niet alle content goed begrijpen.

#### **Alternatief**

Geen

#### **Maatregel**

Ervoor zorgen dat teksten wel vergroot kunnen worden zonder dat content of functionaliteit verloren gaat.

#### **Gedetailleerde beschrijving**

Constatering 1:

Teksten die buiten een vlak vallen overlappen of worden afgesneden

- Alle getoetste pagina's



### **Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Gedetailleerde beschrijving**

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

### **Succescriterium 1.4.10 Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

#### **Resultaat**

Voldoet niet

#### **Beknopte beschrijving**

Content op sommige pagina's wordt op mobiel afgesneden om horizontale scroll te voorkomen. Hierdoor is content niet goed leesbaar.

#### **Oorzaak**

Content is te breed voor de pagina waardoor teksten worden afgesneden.

#### **Gevolg**

Omdat teksten worden afgesneden zijn teksten niet goed leesbaar.

#### **Alternatief**

Geen

#### **Maatregel**

Ervoor zorgen dat content die nu wordt afgesneden netjes zichtbaar wordt op smallere schermen zonder dat in twee dimensies moet worden gescrold.

#### **Gedetailleerde beschrijving**

Constatering 1:

Het vinkje bij het aanmelden nieuwsbrief formulier valt op een scherm van 320px onder de knop

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documentencentrum>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen?page=1>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documents/themes/aanvraagronde-2021>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/solidariteitsprojecten>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-organisaties/vrijwilligerswerk>

Constatering 2:

De pagina titel wordt op een scherm van 320px afgesneden of valleen onder het intro blok.

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documentencentrum>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/solidariteitsprojecten>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-organisaties/vrijwilligerswerk>

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/solidariteitsprojecten>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-organisaties/vrijwilligerswerk>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/corona-faq-meestgestelde-vragen-en-antwoorden-voor-projectcoördinatoren>

### **Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Beknopte beschrijving**

De kleuren binnen de website zijn dusdanig gecontrasteerd dat ze voldoen aan de eisen.

### **Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### **Resultaat**

Voldoet niet

#### **Beknopte beschrijving**

Op de geteste pagina's komt het voor dat teksten overlappen of wegvallen.

#### **Oorzaak**

Teksten worden groter of de ruimte tussen letters en woorden worden groter waardoor het gegeven kader te klein is.

#### **Gevolg**

Teksten vallen buiten kaders waardoor teksten niet meer leesbaar zijn.

#### **Alternatief**

Geen

#### **Maatregel**

Zorgen dat aangepaste teksten niet overlappen of afgeseden worden.

#### **Gedetailleerde beschrijving**

Constatering 1:

Teksten in hero images bovenaan de pagina vallen op sommige schermgroottes buiten beeld. Hierdoor zijn de teksten niet leesbaar.

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen/peer-peer-laagdrempelig-leren-van-e-en-ander>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/deel-jouw-ervaringen-bij-het-european-solidarity-corps>

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/collega-anneke-over-youthgoal-10-duurzaam-groen-europa>

### **Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

#### **Resultaat**

Voldoet niet

#### **Beknopte beschrijving**

Niet alle aanvullende content is op meerdere manieren te sluiten.

#### **Oorzaak**

De aanvullende content overlapt het hele scherm. De onderliggende elementen blijven wel selecteerbaar via toetsenbord.

#### **Gevolg**

Het is voor gebruikers die met een toetsenbord navigeren niet mogelijk de aanvullende content te sluiten.

#### **Alternatief**

Geen

#### **Maatregel**

De sluitknop van de aanvullende content moet via toetsenbord gebruikt kunnen worden.

#### **Gedetailleerde beschrijving**

Constatering 1:

Het zoekscherm overlapt de gehele viewport wanneer geopend. Het is niet mogelijk dit zoekscherm met gebruik van een toetsenbord weer te sluiten. Tevens kun je de elementen onder het overlappende zoekscherm selecteren.

- Alle getoetste pagina's

## Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

### Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

#### Resultaat

Voldoet niet

#### Beknopte beschrijving

Een aantal componenten binnen de getoetste pagina's zijn niet te bedienen met het toetsenbord. Hierdoor zijn gebruikers die aangewezen zijn op navigatie via het toetsenbord niet in staat om de website volledig te gebruiken.

#### Oorzaak

Sommige componenten binnen de pagina's zijn op maat gemaakt voor de vormgeving. Hierdoor zijn deze niet meer met het toetsenbord te bedienen.

#### Gevolg

Gebruikers die aangewezen zijn op navigatie via het toetsenbord, zijn niet in staat om de website volledig te gebruiken.

#### Alternatief

Geen

#### Maatregel

Componenten binnen de website die niet via het toetsenbord kunnen worden bediend, moeten worden aangepast zodat dit wel mogelijk is.

#### Gedetailleerde beschrijving

Constatering 1:

Het zoekscherm overlapt de gehele viewport wanneer geopend. Het is niet mogelijk dit zoekscherm met gebruik van een toetsenbord weer te sluiten. Tevens kun je de elementen onder het overlappende zoekscherm selecteren.

- Alle getoetste pagina's

Constatering 2:

De filters op de ervaringen pagina zijn met gebruik van het toetsenbord niet te selecteren

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen>



### **Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Gedetailleerde beschrijving**

- De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

### **Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Gedetailleerde beschrijving**

- De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

## Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### **Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Gedetailleerde beschrijving**

- De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

### **Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is; en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Gedetailleerde beschrijving**

- De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

## **Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

### **Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Gedetailleerde beschrijving**

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

## Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### **Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### **Resultaat**

Voldoet niet

#### **Beknopte beschrijving**

Er is geen mechanisme beschikbaar om vaak voorkomende blokken op pagina's zoals de hoofdnavigatie en widgets (rechts naast de content) te omzeilen.

#### **Oorzaak**

Er is geen 'Direct naar content' of 'Direct naar footer' link in de navigatie beschikbaar die wordt weergegeven tijdens het navigeren via het toetsenbord.

#### **Gevolg**

Gebruikers die aangewezen zijn om met het toetsenbord te navigeren moeten altijd de hele header (die op iedere pagina voorkomt) doorklikken voor ze bij de content komen.

#### **Alternatief**

Geen

#### **Maatregel**

Implementeren van een mechanisme die het mogelijk maakt om veel voorkomende blokken snel te omzeilen.

#### **Gedetailleerde beschrijving**

Op iedere pagina komt de header terug die niet altijd nodig is. Er moet voor de header een element worden toegevoegd die het mogelijk maakt om de navigatie te 'skippen'. Op deze manier moeten bezoekers waarvoor de website wordt voorgelezen niet iedere keer wachten tot de voorleessoftware het menu heeft voorgelezen. Hetzelfde geldt voor de meerdere blokken op de gehele website zoals subnavigatie, content en zijblokken.

- Alle getoetste pagina's

### **Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Gedetailleerde beschrijving**

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

### **Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)**

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### **Resultaat**

Voldoet niet

#### **Beknopte beschrijving**

Bij de meeste componenten wordt geen duidelijk focus state meegegeven.

#### **Oorzaak**

De standaard focus styling die een user agent biedt ontbreekt op sommige plekken. Ook is er niet altijd een alternatief.

#### **Gevolg**

Gebruikers die aangewezen zijn om met het toetsenbord te navigeren weten niet bij welke elementen ze op dat moment zijn.

#### **Alternatief**

Geen

#### **Maatregel**

Implementeren van duidelijk focus styling.

#### **Gedetailleerde beschrijving**

Constatering 1:

De focus op het logo in de header is niet duidelijk. Het logo wordt niet omkaderd.

- Alle getoetste pagina's

Constatering 2:

Voor alle templates geldt dat de focus volgorde niet correct is toegepast wanneer wordt uitgegaan van het uitlezen van een pagina van links naar rechts. De subnavigatie bijvoorbeeld is het laatste via toetsenbord navigeerbare blok op de pagina. Ook is het niet mogelijk met bijvoorbeeld de pijltjes toetsen heen en weer te navigeren.

- Alle getoetste pagina's

Constatering 3:

Bij de ervaring blokken die op meerdere plekken terugkomen is het niet duidelijk als er een focus op staat.

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen?page=1>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/solidariteitsprojecten>



### **Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### **Resultaat**

Voldoet niet

#### **Beknopte beschrijving**

Op een aantal pagina's die zijn onderzocht zijn er links gebruikt waarvan niet duidelijk is wat het doel ervan is. Het doel van de link moet duidelijk zijn uit de linktekst, of de linktekst samen met de linkcontext waarin deze zich bevind.

#### **Oorzaak**

Technische oorzaak en content

#### **Gevolg**

Gebruikers die afhankelijk zijn voor voorleessoftware kunnen niet altijd het doel van een link achterhalen. Zo weten ze niet wat ze kunnen verwachten wanneer op de link wordt gedrukt.

#### **Alternatief**

Geen

#### **Maatregel**

Herschrijven van content waarin links zijn opgenomen om het doel duidelijk te maken en doorvoeren van een technische aanpassingen die bij tags aangeven wat klikken op de link zal doen. Dit kan worden gedaan via een aria-label.

#### **Gedetailleerde beschrijving**

Constatering 1:

Op de contentpagina's kunnen links worden toegevoegd. Het is niet altijd duidelijk waar de link naar leidt. Een voorbeeld hiervan is een link met de titel 'Download'. Het is voor personen die gebruik maken van hulptechnologieën op deze manier niet duidelijk wat ze downloaden. Beter zou zijn 'Download naam van bestand'.

Ook is het van belang dat bloklinks, die bijvoorbeeld worden toegepast om hele blokken aan te klikken, voorzien worden van de juiste aria-labels. Deze labels vertellen hulptechnologieën hoe ze de link moeten interpreteren. Een voorbeeld is het play-icoontje bij een video.

- Alle getoetste pagina's

Constatering 2:

Op sommige overzichtpagina's kun je meer elementen laden door op een 'lees meer' knop te klikken. Er wordt nergens aangegeven waarvan je meer laadt. Dit zou in de knop tekst of aria-label duidelijk moeten zijn.

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/>

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/agenda>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documentencentrum>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen?page=1>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documents/themes/aanvraagronde-2021>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/solidariteitsprojecten>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-organisaties/vrijwilligerswerk>

### **Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Gedetailleerde beschrijving**

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

## **Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

### **Resultaat**

Voldoet wel

### **Gedetailleerde beschrijving**

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

### **Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### **Resultaat**

Voldoet niet

#### **Beknopte beschrijving**

Niet alle elementen op de getoetste pagina's krijgen een zichtbare focus waaruit blijkt dat men het element kan bedienen.

#### **Oorzaak**

Focus is soms niet zichtbaar om maakt niet genoeg duidelijk om welk element het gaat.

#### **Gevolg**

Gebruikers die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, zien niet dat de focus op een link staat. Op deze manier zien ze niet dat ze deze kunnen aanklikken.

#### **Alternatief**

Geen

#### **Maatregel**

Herstellen van user-agent focus op elementen die dat nu niet hebben.

#### **Gedetailleerde beschrijving**

Omdat er geen duidelijke focus is op elementen bij het navigeren door een pagina via de tab knop is het niet duidelijk op welk element op dat moment de focus ligt. Het moet door middel van bijvoorbeeld een omkadering duidelijk worden gemaakt welk element op dat moment actief is.

- Alle getoetste pagina's

## **Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### **Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)**

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Gedetailleerde beschrijving**

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

### **Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)**

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up- event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Gedetailleerde beschrijving**

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

### **Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### **Resultaat**

Voldoet niet

#### **Beknopte beschrijving**

Niet alle actiematige componenten op de getoetste pagina's kunnen goed genoeg worden geïnterpreteerd.

#### **Oorzaak**

Teksten in componenten zijn niet duidelijk genoeg.

#### **Gevolg**

Voor gebruikers van voorlees hulpmiddelen is het niet duidelijk genoeg waar een link naar leidt.

#### **Alternatief**

Geen

#### **Maatregel**

Toevoegen van aria-labels

#### **Gedetailleerde beschrijving**

Constatering 1:

De knop van het aanmelden nieuwsbrief formulier in de footer die op elke pagina terugkomt is niet omvattend genoeg (bevat alleen 'aanmelden') en heeft geen ondersteunende content met meer uitleg (zoals 'aanmelden voor de nieuwsbrief'). Met zogenaamde ARIA waardes kan deze ondersteunende content worden toegevoegd zodat hulptechnologieën zoals screenreaders beter de context van de elementen kunnen bepalen.

- Alle getoetste pagina's

Constatering 2:

Op sommige pagina's worden ervaringen weergegeven. Het blok is aanklikbaar en heeft een aria-label maar de extra knop per ervaring heeft dit nog niet.

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/agenda>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documentencentrum>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen?page=1>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documents/themes/aanvraagronde-2021>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/solidariteitsprojecten>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-organisaties/vrijwilligerswerk>



Constatering 3:

De aanklikbare blokken met downloads zijn aanklikbaar. Nergens wordt aangegeven dat het blok aanklikbaar is.

- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documentencentrum>
- <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documents/themes/aanvraagronde-2021>

### **Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Gedetailleerde beschrijving**

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

### **Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Gedetailleerde beschrijving**

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

### **Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Gedetailleerde beschrijving**

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

## **Richtlijn 3.2 Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### **Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau A)**

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Gedetailleerde beschrijving**

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

### **Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

#### **Resultaat**

Voldoet niet

#### **Beknopte beschrijving**

Binnen de website zijn er hyperlinks geplaatst die wanneer de gebruiker hierop drukt zorgen voor een contextwijziging. Sommige links openen in een nieuw tabblad zonder dat de gebruiker hierover vooraf wordt geïnformeerd.

#### **Oorzaak**

Links die in een nieuw tabblad openen zijn niet voorzien van aanvullende informatie die aangeven dat dit gebeurt.

#### **Gevolg**

Voor bezoekers die aangewezen zijn op hulptechnologieën is dit niet gebruiksvriendelijk omdat deze niet altijd aankondigen of een link in een nieuw tabblad is geopend. Ook de terugknop van een browser werkt in dit geval niet meer.

#### **Alternatief**

Geen

#### **Maatregel**

Links die in een nieuw tabblad openen moeten worden voorzien van een aanvullende uitleg.

- Alle getoetste pagina's

### **Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### **Beschrijving**

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### **Beschrijving**

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.



## **Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### **Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### **Beschrijving**

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### **Beschrijving**

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### **Beschrijving**

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

#### **Beschrijving**

De getoetste pagina's voldoen aan dit succescriterium.

## Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

Voldoet niet

#### Beknopte beschrijving

De gebruikte opmaaktalen worden niet volgens de specificaties toegepast waardoor verschillende user-agents de website op een andere manier kunnen interpreteren.

#### Oorzaak

Technische. Implementatie van opmaaktalen volgens hun specificaties.

#### Gevolg

Hulptechnologieën en ander user agents (bijv. webbrowsers) kunnen de website anders of niet interpreteren. Bezoekers die hierop aangewezen zijn kunnen de website daardoor niet begrijpen.

#### Maatregel

Opmaaktalen moeten volgens hun specificaties correct worden geïmplementeerd.

#### Gedetailleerde beschrijving

Alle pagina's binnen de website bevatten attributen of tags niet correct zijn toegepast volgens de standaard W3C. Hierdoor kan het voorkomen dat hulptechnologieën en ander user agents (bijv. webbrowsers) de website anders of niet kunnen interpreteren. Bezoekers die hierop aangewezen zijn kunnen de website daardoor niet begrijpen.

- Alle getoetste pagina's

### **Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Resultaat**

Voldoet

#### **Beschrijving**

Een aantal links zijn als button weergegeven. Deze links moeten de role=button krijgen waardoor ze door hulptechnologieën als zodanig worden herkend.

- Alle getoetste pagina's

### **Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### **Resultaat**

Voldoet wel

#### **Bevindingen:**

De templates die zijn onderzocht voldoen aan dit succescriterium.

#### *Locatie(s):*

- Alle getoetste paginas

## **Bijlage A: Onderzochte pagina's**

1. <https://www.europeansolidaritycorps.nl>
2. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/agenda>
3. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/contact>
4. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documentencentrum>
5. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws>
6. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen>
7. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/documents/themes/aanvraagronde-2021>
8. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-jongeren/solidariteitsprojecten>
9. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/voor-organisaties/vrijwilligerswerk>
10. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/ervaringen/peer-peer-laagdrempelig-leren-van-e-en-ander>
11. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/agenda/van-project-naar-projectplan-naar-subsidieaanvraag-online>
12. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws/lees-het-magazine-be-change-2021>
13. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/nieuws/brexit-update-gevolgen-voor-projecten-european-solidarity-corps>
14. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/corona-faq-meestgestelde-vragen-en-antwoorden-voor-projectcoördinatoren>
15. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/be-change-de-e-pub>
16. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/cigna-zorgverzekering>
17. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/deel-jouw-ervaringen-bij-het-european-solidarity-corps>
18. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/collega-anneke-over-youthgoal-10-duurzaam-groen-europa>
19. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/youthpass>
20. <https://www.europeansolidaritycorps.nl/over-ons>



## **Bijlage B: Automatische Lighthouse Tests**

In het zip-bestand 'Automatische-Lighthouse-Tests.zip' bijgevoegd bij dit rapport, zijn 20 losse HTML pagina's te vinden die de resultaten van de automatische test weergeven.